

Privacyverklaring LON NVM Makelaars

Bij Lon Makelaars hechten wij veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, waarom wij dat doen en hoe wij hiermee omgaan. Wij handelen conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Wie zijn wij?

LON NVM Makelaars
Wingerd 81, 2496 VH Den Haag
KvK-nummer: 69422095
E-mail: contact@lonmakelaars.nl
Telefoon: 06-15307013
Website: www.lonmakelaars.nl

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken persoonsgegevens van u wanneer u:

- Contact met ons opneemt (telefonisch, per e-mail of via het contactformulier)
- Een woning via ons koopt, verkoopt, huurt of verhuurt
- Zich inschrijft voor bezichtigingen of mailings

Gegevens die wij kunnen verwerken zijn onder andere:

- Naam, adres, woonplaats (NAW-gegevens)
- E-mailadres en telefoonnummer
- Geboortedatum
- Identificatiegegevens (bij opdracht tot dienstverlening)
- Financiële gegevens (bijv. i.v.m. koop/verkoop)
- IP-adres en websitegebruik (bij gebruik van onze website)

3. Waarom verwerken wij deze gegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Om onze makelaarsdiensten correct te kunnen uitvoeren
- Om contact met u op te nemen over bezichtigingen, aankoop/verkoop, huur/verhuur
- Voor administratieve doeleinden (bijv. facturatie, dossieropbouw)
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals identificatie op grond van de Wwft

4. Met wie delen wij uw gegevens?

Wij delen uw gegevens alleen met derden wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening, zoals:

- De NVM (Nederlandse Vereniging van Makelaars)
- Vastgoeddata-platforms zoals Funda, Realworks
- Taxateurs, notarissen of andere betrokken partijen bij een transactie
- Voor het toezenden van informatie over onze diensten van ons makelaarskantoor. Als u zich hiervoor wilt afmelden, dan kunt u contact opnemen met ons kantoor.

5. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Ons makelaarskantoor zal ervoor zorgen dat uw gegevens adequaat worden beveiligd. Uw gegevens worden bewaard zo lang als noodzakelijk is voor de bovengenoemde aangegeven doeleinden of voor zover dit noodzakelijk is voor de naleving van wettelijke verplichtingen en voor het oplossen van eventuele geschillen.

6. Beveiliging van uw gegevens?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen verlies of onbevoegde toegang.

7. Uw rechten

U hebt het recht om:

- Inzage te vragen in uw gegevens
- Uw gegevens te laten corrigeren of verwijderen
- Bezwaar te maken tegen verwerking
- In geval van een verzoek tot verwijdering zal ons makelaarskantoor de betreffende persoonsgegevens zo spoedig mogelijk verwijderen, tenzij en voor zover de wet verplicht om de betreffende persoonsgegevens te bewaren of er (andere) dringende redenen zijn die zich tegen verwijdering verzetten.

8. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen. De actuele versie is altijd te vinden op onze website.

Versie: juli 2025